

## **Инструкция для уполномоченного представителя государственной экзаменационной комиссии**

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Обязанности уполномоченного представителя ГЭК**

**1.1.1.** Уполномоченный представитель ГЭК является уполномоченным наблюдателем от ГЭК во время проведения экзаменов в ППЭ, а также обеспечивает взаимодействие между РЦОИ/ППОИ и ППЭ по работе с комплектами документации.

**1.1.2.** Уполномоченный представитель ГЭК обеспечивает доставку комплектов документации из РЦОИ/ППОИ в ППЭ для проведения экзаменов и обратно из ППЭ в РЦОИ/ППОИ на дальнейшую обработку.

**1.1.3.** Уполномоченный представитель ГЭК занимается рассмотрением и урегулированием конфликтных ситуаций, связанных с комплектацией документации и нарушением предписанной процедуры проведения экзамена в ППЭ.

**1.1.4.** На уполномоченного представителя ГЭК возлагается обязанность по фиксированию в служебных записках всех случаев нарушения предписанной процедуры при проведении экзамена в ППЭ, а так же всех решений, принятых совместно с руководителем ППЭ для разрешения нештатных ситуаций в ППЭ.

#### **1.2. Ответственность уполномоченного представителя ГЭК**

**1.2.1.** Уполномоченный представитель ГЭК несет ответственность за целостность, полноту и сохранность комплектов документации при передаче их из РЦОИ/ППОИ в ППЭ на экзамен и обратно, при доставке комплектов документации из ППЭ в РЦОИ/ППОИ для последующей обработки.

**1.2.2.** Уполномоченный представитель ГЭК несет ответственность за своевременность проведения служебного расследования по всем случаям подачи участниками экзаменов апелляций о нарушении процедуры проведения экзамена и предоставление всех материалов расследования и апелляций для регистрации в РЦОИ (во время обработки комплектов документации из ППЭ), а затем на рассмотрение в конфликтную комиссию.

### **2. Обеспечение ППЭ комплектами документации**

#### **2.1. Получение в РЦОИ/ППОИ комплектов документации на экзамен**

**2.1.1.** На уполномоченного представителя ГЭК возлагается ответственность за передачу комплектов документации в ППЭ.

**2.1.2.** Уполномоченный представитель ГЭК получает комплекты документации в ППОИ по «Протоколу приема/передачи комплектов документации на экзамен» по форме ПФ-19.

**2.1.3.** Комплекты документации для ППЭ **ответственное лицо** РЦОИ/ППОИ передает уполномоченному представителю ГЭК. В каждый комплект документации для ППЭ входят:

- **комплект документации для руководителя ППЭ;**
- **комплекты документации на каждую аудиторию ППЭ, в которой будут засеяны участники экзамена;**
- **секьюрпаки с КИМ.**

**2.1.4.** Передача комплектов документации уполномоченному представителю ГЭК осуществляется следующим образом:

**2.1.4.1.** **Ответственное лицо РЦОИ/ППОИ** передает секьюрпаки с комплектами документации ППЭ **уполномоченному представителю ГЭК** по разделу «В ППЭ» «Протокола приема \передачи комплектов документации на экзамен» по форме ПФ-19.

**2.1.4.2.** **Уполномоченный представитель ГЭК** должен проверить соответствие фактического количества секьюрпаков, переданных ему **руководителем РЦОИ/ППОИ**, количеству, которое отражено в разделе «В ППЭ» протокола ПФ-19 и записать в разделе «В ППЭ» своего экземпляра ПФ-19 количество секьюрпаков.

**2.1.4.3.** **Ответственное лицо РЦОИ/ППОИ** и **уполномоченный представитель ГЭК** ставят свои подписи в разделе «В ППЭ» в обоих экземплярах протоколов ПФ-19.

**2.1.4.4.** Один заполненный и заверенный подписями обеих сторон экземпляр протокола по форме ПФ-19 остается у **уполномоченного представителя ГЭК**.

**2.1.4.5.** Второй экземпляр протокола по форме ПФ-19 предназначен для **руководителя ППЭ**, который передается ему **уполномоченным представителем ГЭК**.

**2.1.5. Ответственное лицо** РЦОИ/ППОИ является ответственным за полноту и правильность комплектования переданных уполномоченному представителю ГЭК комплектов документации для ППЭ.

## **2.2. Передача комплектов документации на экзамен в ППЭ**

**2.2.1.** Уполномоченный представитель ГЭК доставляет комплекты документации для проведения экзамена в ППЭ в день проведения экзамена не позднее, чем за 2 часа до его начала.

**2.2.2.** Уполномоченный представитель ГЭК передает секьюрпаки с комплектами документации руководителю ППЭ. Руководитель ППЭ должен проверить соответствие фактического количества секьюрпаков, переданных уполномоченным представителем ГЭК, количеству, которое отражено в разделе «В ППЭ» протокола по форме ПФ-19, и отметить в разделе «В ППЭ» своего экземпляра ведомости ПФ-19 количество секьюрпаков.

**2.2.3.** В случае если фактическое количество секьюрпаков совпадает с количеством, указанным в протоколе по форме ПФ-19 руководитель ППЭ и уполномоченный представитель ГЭК ставят свои подписи в разделе «В ППЭ» в протоколах по форме ПФ-19.

**2.2.4.** В случае если фактическое количество секьюрпаков не совпадает с количеством, указанным в протоколе по форме ПФ-19 **уполномоченный представитель ГЭК** должен выяснить причины и разрешить ситуацию.

### 3. Проведение экзамена в ППЭ

#### 3.1. Разрешение конфликтных ситуаций, связанных с комплектами документации в ППЭ

**3.1.1.** При вскрытии комплектов руководителя и аудитории ППЭ и обнаружении несоответствий комплектации, которые являются критичными для проведения экзамена (например, недостача именных бланков ответов «АВ», «С», «Ведомости проведения экзамена» по форме ВФ-8) **уполномоченный представитель ГЭК** должен оперативно разобраться в ситуации во взаимодействии с **руководителем ППЭ и сотрудниками РЦОИ** (по «горячей линии», которую РЦОИ организует во время проведения экзаменов).

**3.1.2.** В случае обнаружения полиграфических дефектов варианта КИМ или предъявления участником экзамена претензии по содержанию задания, **ответственный организатор** должен получить у **руководителя ППЭ** протокол по форме ПФ-20 «Протокол контроля качества КИМ в ППЭ», заполнить его и передать **руководителю ППЭ**. После окончания экзамена **руководитель ППЭ** передает данную форму **уполномоченному представителю ГЭК**, который передает данный протокол **председателю ГЭК**.

**3.1.3.** Уполномоченный представитель ГЭК контролирует установленный порядок проведения экзамена в ППЭ, в случаях нарушения составляет служебные записки, в которых отражает факты и обстоятельства нарушений, затем передает свои служебные записки председателю ГЭК. По всем нештатным ситуациям, возникшим во время проведения экзамена в ППЭ, руководитель ППЭ и уполномоченный представитель принимают совместное решение, которое также фиксируется в служебной записке.

**3.1.4.** В случае обнаружения участником экзамена по уважительной причине (например, проблема со здоровьем) может возникнуть необходимость в предоставлении дополнительных бланков ответов. В этом случае ответственный организатор в аудитории должен сообщить об этой ситуации руководителю ППЭ и уполномоченному представителю ГЭК. Руководитель ППЭ и уполномоченный представитель ГЭК совместно с ответственным организатором в аудитории рассматривают ситуацию и принимают решение. Если решение принято в пользу участника экзамена, то необходимо предоставить ему дополнительные бланки ответов. Ответственный организатор в аудитории должен сообщить участнику экзамена о том, что необходимо предоставить ему бланки ответов «АВ» и «С» по форме ВФ-3 и удостоверить ее своей подписью в присутствии уполномоченного представителя ГЭК. Ответственный организатор должен сделать в ведомости по форме ВФ-8 в графе «Примечания» отметку о том, что участник экзамена по уважительной причине получил дополнительные бланки ответов.

**3.1.5.** При необходимости проведения ППЭ ответственный организатор в аудитории должен сообщить об этой ситуации руководителю ППЭ и уполномоченному представителю ГЭК. Руководитель ППЭ и уполномоченный представитель ГЭК совместно с ответственным организатором в аудитории рассматривают ситуацию и принимают решение. Если решение принято в пользу проведения ППЭ, то необходимо предоставить участнику экзамена дополнительные бланки ответов «АВ» и «С» по форме ВФ-3 и удостоверить ее своей подписью в присутствии уполномоченного представителя ГЭК. Ответственный организатор должен сделать в ведомости по форме ВФ-8 в графе «Примечания» отметку о том, что участник экзамена по уважительной причине получил дополнительные бланки ответов.

#### 3.2. Служебное расследование по апелляциям о нарушении процедуры проведения экзамена

**3.2.1.** В случае если участник экзамена подает апелляцию о нарушении процедуры проведения экзамена, он должен заполнить в двух экземплярах форму ПФ-30 «Форма апелляции о нарушении процедуры проведения экзамена» и удостоверить оба экземпляра у **уполномоченного представителя ГЭК** в ППЭ. Один экземпляр формы ПФ-30 остается у участника экзамена, второй экземпляр – у **уполномоченного представителя ГЭК**.

**3.2.2.** Уполномоченный представитель ГЭК обязан немедленно провести служебное расследование по фактам, изложенным в поданном заявлении, и оформить заключение о результатах служебного расследования по форме ПФ-29 «Форма протокола расследования апелляции о нарушении процедуры проведения экзамена».

**3.2.3.** Все апелляционные документы о нарушении процедуры проведения экзамена **уполномоченный представитель ГЭК** доставляется в РЦОИ в комплекте документации руководителя ППЭ на обработку. После регистрации апелляций в АИС «Экзамен» **уполномоченный представитель ГЭК** должен передать документы по апелляциям ответственному секретарю конфликтной комиссии.

**3.2.4.** Апелляция, как правило, рассматривается в течение трех дней после подачи заявления участником экзамена. Конфликтная комиссия рассматривает заключение о результатах служебного расследования, устанавливает соответствие изложенных в апелляции фактов реальной ситуации в ППЭ и выносит одно из решений:

- **об отклонении апелляции, если обстоятельства, изложенные в апелляции, признаются несущественными или не подтверждаются;**

- **об удовлетворении апелляции, если факты, изложенные в апелляции, признаются существенными, и предоставлении участнику экзамена возможности сдачи экзамена по данному общеобразовательному предмету в другой (резервный) день. В этом случае результат экзамена по общеобразовательному предмету, о нарушении процедуры которого участником экзамена была подана апелляция, признается недействительным, а участнику экзамена назначаются дата и место повторной сдачи экзамена по соответствующему предмету.**

### **3.3. Получение в ППЭ комплектов документации после экзамена**

**3.3.1.** По завершении экзамена руководитель ППЭ передает **уполномоченному представителю ГЭК:**

- старые секьюрпаки с комплектами КИМ из каждой аудитории;
- секьюрпак с комплектом документации руководителя ППЭ;
- секьюрпаки с комплектами документации аудиторий ППЭ;
- неиспользованные секьюрпаки с комплектами КИМ.

**3.3.2.** Все секьюрпаки руководитель ППЭ передает по разделу «Из ППЭ» протокола по форме ПФ-19 **уполномоченному представителю ГЭК.** Черновики и другие экзаменационные материалы, не указанные в сопроводительных листах комплектов документации на обработку, должны быть оставлены в ППЭ. Любые другие документы, которые не входят в комплект руководителя ППЭ и комплекты аудиторий ППЭ на обработку, но которые руководитель ППЭ считает нужным передать в РЦОИ, передаются лично уполномоченному представителю ГЭК.

**3.3.3.** Уполномоченный представитель ГЭК доставляет комплекты документации из ППЭ на обработку в РЦОИ/ШОИ.